

5 лет работы 30 филиалов в России и Казахстане Более 250 компаний-клиентов

Более 3 млн звонков ежемесячно

Наши услуги

- **Горячая линия** - решение для обработки большого количества входящих звонков;
- **Виртуальный секретарь** - организация полноценной работы офиса без лишних затрат;
- **Анкетирование** - организация и проведение телефонных опросов клиентов;
- **Телемаркетинг** - предложение Ваших товаров/услуг по телефону специально обученными операторами;
- **Актуализация базы данных** - сбор сведений о Ваших клиентах, приведение базы данных в актуальный вид;
- **Автоматическая обработка вызовов (IVR)** - записанные голосовые сообщения, которые используются системой для ответа в автоматическом режиме;
- **Sms-рассылки** - отправка текстовых сообщений по клиентской базе;
- **Поддержка рекламных акций** - информирование клиентов о проводимых акциях, скидках и прочих мероприятиях;
- **Организация call-центра** - организация профессионального контакт-центра с полным спектром предлагаемых услуг;
- **Разработка коммерческого предложения** - создание коммерческого предложения с учетом специфики вида деятельности Заказчика.

Мы гарантируем

- Персонального менеджера
- Погружение в специфику Вашего бизнеса
- Конфиденциальность коммерческой информации
- Строгое соблюдение сроков выполнения работ
- Жесткий контроль качества
- Предоставление полной отчетности

Нам доверяют



taxiwest

Байкал-Сервис

Bobber

brainstorm

Cinema PERM.RU

Delivery Club

ДОМ ПЛЮС

Lampa

ЛИНЗМАСТЕР

PARTNER Транс

ПЛАНЕТА

СКС

РазвитиеСайтов.РФ

ZARINA

LUMTECH

AW АКУЛА WEB

Горячая линия

Прием входящих звонков в круглосуточном режиме, консультации клиентов по товарам/услугам

| Наименование | | Стоимость |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|
| Подготовка проекта | Создание карточки клиента | 9 900 р |
| | Создание интерфейса для Заказчика | |
| | Разработка сценария (речевого модуля) | |
| | Установка программы Zebra | |
| | Обучение операторов | |
| Минута разговора | До 1000 минут / месяц | 8,00 р |
| | От 1000 минут до 5000 минут / месяц | 7,50 р |
| | Более 5000 минут / месяц | 7,00р |
| | Минимальный платёж / месяц | 2000 р |
| Интеграция с программой/сайтом Заказчика | Автоматический перенос данных в программу Заказчика | договорная |
| Запись телефонных разговоров | Детализация всех звонков, статистика принятых и обработанных звонков | бесплатно |

Обработка заявок с сайта (интернет-магазина)

Обработка заявок с интернет-магазина (сайта) Заказчика посредством исходящего звонка клиенту и последующем формировании заявки

| Наименование | | Стоимость |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Подготовка проекта | Разработка сценария (речевого модуля) | 4 900 р |
| | Создание карточки клиента | |
| | Создание интерфейса для Заказчика | |
| | Установка программы Zebra | |
| | Обучение операторов специфике проекта | |
| Выделенный сотрудник | Работа по техническому заданию заказчика по будням с 9 часовым рабочим днём (объём заявок не более 20 в день) | 15 000 р/ месяц |
| | Работа по техническому заданию заказчика по будням с 9 часовым рабочим днём (объём заявок не более 30 в день) | 20 000 р / месяц |
| | Работа по техническому заданию заказчика по будням с 9 часовым рабочим днём (объём заявок более 30 в день) | договорная |
| Заявки сверх пакета | Когда количество выше максимальной нормы дня | 50 р / заявка |
| Предоставление отчета | Согласно технического задания заказчика | бесплатно |

Анкетирование

Организация и проведение телефонных опросов клиентов

| Наименование | | Стоимость |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Подготовка проекта | Создание карточки опросника | 4 900 р |
| | Разработка сценария (речевого модуля) | |
| | Установка программы Zebra | |
| | Обучение операторов | |
| Холодные звонки | Обзвон потенциальных клиентов, цена за 1 минуту* | 9р |
| | Тариф связи (в зависимости от региона совершения звонков) | по тарифам оператора |
| Предоставление полного отчета с ответами клиентов | Детализация всех звонков, статистика совершённых и обработанных звонков | бесплатно |
| Звонок клиенту по нашей базе | Предоставление базы данных Исполнителем | 0,10 р/мин |

Телемаркетинг

Предложение Ваших товаров/услуг по телефону специально обученными операторами

| Наименование | | Стоимость |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Подготовка проекта | Создание карточки клиента | 9 900 р |
| | Создание интерфейса для Заказчика | |
| | Разработка сценария (речевого модуля) | |
| | Установка программы Zebra | |
| | Обучение операторов | |
| Холодные звонки | Обзвон потенциальных клиентов, цена за 1 минуту* | 9р |
| | Тариф связи (в зависимости от региона совершения звонков) | по тарифам оператора |
| Изменение речевого модуля | Единовременный платёж | 2 000 р |
| Предоставление отчета | Детализация всех звонков, статистика совершённых и обработанных звонков | бесплатно |
| Звонок клиенту по нашей базе | Предоставление базы данных Исполнителем | 0,10 р/мин |

Актуализация базы данных

Сбор сведений о Ваших клиентах, приведение базы данных в актуальный вид

| Наименование | | Стоимость |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Актуализация базы данных | Обновление сведений о клиентах | 4 900 р |
| | Установка программы Zebra | |
| | Сбор информации | |
| Создание базы данных | Поиск потенциальных клиентов по утвержденному сценарию | 4 900 р |
| Холодные звонки | Обзвон потенциальных клиентов, цена за 1 минуту* | 9р |
| | Тариф связи (в зависимости от региона совершения звонков) | по тарифам оператора |
| Предоставление отчета | Детализация всех звонков, статистика совершённых и обработанных звонков | бесплатно |
| Звонок клиенту по нашей базе | Предоставление базы данных Исполнителем | 0,10 р/мин |

Поддержка рекламных акций

Информирование клиентов о проводимых акциях, скидках и прочих мероприятиях

| Наименование | | Стоимость |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Подготовка проекта | Создание карточки клиента | 9 900 р |
| | Создание интерфейса для Заказчика | |
| | Разработка сценария (речевого модуля) | |
| | Установка программы Zebra | |
| | Обучение операторов | |
| Холодные звонки | Обзвон потенциальных клиентов, цена за 1 минуту* | 9р |
| | Тариф связи (в зависимости от региона совершения звонков) | по тарифам оператора |
| Предоставление отчета | Детализация всех звонков, статистика совершённых и обработанных звонков | бесплатно |
| Звонок клиенту по нашей базе | Предоставление базы данных Исполнителем | 0,10 р/мин |

Автоматизация обработки вызовов (IVR)

Записанные голосовые сообщения, которые используются системой для ответа в автоматическом режиме

| Наименование | | Стоимость |
|--------------------|------------------------|------------|
| Подготовка проекта | Запись речевого модуля | договорная |
| | Настройка оборудования | |

Организация call-центра

Организация профессионального контакт-центра с полным спектром предлагаемых услуг

| Наименование | | Стоимость |
|---------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Создание call-центра под «ключ» | Предоставление оборудования | договорная |
| | Настройка сервера и программного обеспечения | |
| | Тестирования обработки вызовов | |
| | Обучение операторов | |
| | Сопровождение и тех. поддержка | |

Разработка коммерческого предложения

Создание коммерческого предложения с учетом специфики вида деятельности Заказчика

| Наименование | | Стоимость |
|--------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Коммерческое предложение | Составление перечня услуг | 7 000 р – 30 000 р |
| | Указание стоимости по каждому виду услуг | |
| | Дизайнерское оформление | |

*Минута разговора учитывается без времени дозвона (первая минута округляется до полной, далее посекундная тарификация)

Контактная информация

Доценко Ольга

тел.: 8 922 3500999

e-mail: dotsenko.o@callright.ru

skype: dotsenko_olga90

